



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสถานีตำรวจภูธรสร้างคอม จังหวัด อุดรธานี

สถานีตำรวจภูธรสร้างคอม.สร้างคอมจว.อุดรธานี



๐ ๔๒๗๖ ๒๒๖



สถานีตำรวจภูธรสร้างคอม



<https://sangkhom.udonthani.police.go.th>

ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2566

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรง ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีดำรงความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีดำรงทั่วประเทศ

สถานีดำรงเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมีผู้กำกับการณ์, สารวัตรใหญ่ และ สารวัตร เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัย พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการณ์ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อ หรือมารับบริการของสถานีดำรง จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีดำรงภูธรสร้างคอมพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีดำรง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีดำรง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

๑. สถานีดำรงภูธรสร้างคอมยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการในบางเรื่อง เช่น การแจ้งความออนไลน์ ต่างๆ เป็นต้น
๒. สถานีดำรงภูธรสร้างคอมยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
๓. สถานีดำรงภูธรสร้างคอมยังขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีดำรง

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ
๒. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ
๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรสร้างคอม

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

- ๓.๑ ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์
- ๓.๒ ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน
- ๓.๓ ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของสถานีตำรวจภูธรสร้างคอมผ่านเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรสร้างคอมได้

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	๑. ประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรสร้างคอมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖
งานป้องกันและปราบปราม	-	
งานจราจร	-	
งานสืบสวน	-	
งานสอบสวน	-	

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
ของ สถานีตำรวจภูธรสร้างคอมจังหวัด อุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ 	- ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน ลิ้งค์ https://sangkhom.udonthani.police.go.th/๐๒๓-%e๐%b๘%๙b%e๐%b๘%a๓%e๐%b๘%b๐%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๙%๘๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙a%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๙%๘๘%e๐%b๘%ad%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๙%๘๙%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒/

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๒. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรสร้างคอม 	- ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของสถานีตำรวจภูธรสร้างคอมผ่านเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรสร้างคอมได้ ลิ้งค์ >> https://sangkhom.udonthani.police.go.th/๐๒๓-%e๐%b๘%๙b%e๐%b๘%a๓%e๐%b๘%b๐%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๘%๘๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙a%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๘%๘๘%e๐%b๘%ad%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๘%๘๙%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒/

